

## HOTELL- OCH TURISMPROGRAMMET

### Din guide ut i världen! (endast lärlingsutbildning)

#### INRIKTNINGAR

- Hotell och konferens
- Turism och resor

#### Framtiden

Turism är världens största näringsgren. Ökat intresse – inte minst i den småländska regionen – och snabb utveckling inom turistnäringen, kräver nya kunskaper och utbildningar och ger fler arbetstillfällen. Hotell- och turismprogrammet ger dig en grundläggande yrkesutbildning för arbete inom hotell-, konferens- och turismområdet. Programmet ger också behörighet till vissa högskoleutbildningar och är en bra förberedelse inför kvalificerade yrkesutbildningar inom turism.

#### Syfte

Programmet ska ge grundläggande kunskaper för arbete inom hotell-, konferens- och turismområdet. Tänkbara yrkesutgångar är t ex hotellreceptionist, konferensvärd/värdinna, arbete på turistbyrå och guide. Serviceanda, förståelse för olika kulturer och kunders behov genomsyrar utbildningen. Viktigt är också att eleverna utvecklar en förståelse för affärs-mässighet, företagande och ett professionellt sätt i mötet med kunderna.

#### Hotell och konferens

Denna inriktning omfattar besöksnäringens olika former av logi för såväl privat-, grupp- som affärsrelaterat resande. De olika målgrupperna har olika förväntningar på standard, servicenivå och tjänsteutbud. Det är en internationell bransch där service och bemötande genomsyrar verksamheten. Ämnet konferens och evenemang omfattar olika mötesformer, från möten med få deltagare och mindre konferenser till kongresser och stora evenemang. Mötesbranschens olika målgrupper har olika förväntningar på såväl lokalers utformning och teknisk utrustning som önskemål om service, aktiviteter och andra tjänster.



Foto: Pixabay

Undervisningen i ämnet konferens och evenemang ska syfta till att eleverna utvecklar kunskaper om mötesbranschens olika anläggningar och miljöer samt den förmåga dessa har att anpassas efter kundens behov. Den ska ge möjlighet för eleverna att utveckla mångsidighet och kreativitet, så att förslag på aktiviteter och utrustning kan anpassas efter kundens önskemål och ekonomiska förutsättningar

Vidare ska undervisningen leda till att eleverna utvecklar de kunskaper som behövs för att planera och genomföra varierande mötesformer.

#### Turism och resor

Turismen är en viktig näring i stora delar av världen och omfattar flera olika verksamhetsområden. Både privatpersoners och företags behov av tjänster inom turismområdet växer och blir mer varierade. Det medför att resvägar och färdsätt ändras, förväntningar på nya upplevelser ökar och kraven på resmål, reseproduktion och service förändras och utvecklas.

Inriktningen kan till exempel leda till arbete med turistinformation och guidning, upplevelser och aktiviteter samt reseplanering, resebyråarbete och försäljning.

En bra utbildning för dig som vill praktisera dina kunskaper i engelska och moderna språk, t ex tyska.

#### Praktik

All utbildning i karaktärsämnen är förlagd till en arbetsplats.

## STRUKTUR

Gymnasiegemensamma ämnen 600 p	Programgemensamma karaktärsämnen 700 p	Inriktningar 400 p	Programfördjupningar 500 p
<b>Engelska</b> Engelska 5 100 <b>Historia</b> Historia 1a:1 50 <b>Idrott och hälsa</b> Idrott och hälsa 1 100 <b>Matematik</b> Matematik 1a 100 <b>Naturkunskap</b> Naturkunskap 1a:1 50 <b>Religionskunskap</b> Religionskunskap 1 50 <b>Samhällskunskap</b> Samhällskunskap 1a:1 50 <b>Svenska</b> Svenska 1 100 eller <b>Svenska som andraspråk</b> Svenska som andraspråk 1 100	<b>Engelska</b> Engelska 6 100 <b>Entreprenörskap</b> Entreprenörskap 100 <b>Hotell</b> Logi 100 <b>Konferens och evenemang</b> Konferens och evenemang 100 <b>Service och bemötande</b> Service och bemötande 1 100 <b>Turism</b> Besöksnäringen 100 Resmål och resvägar 100	<b>Hotell och konferens 400 p</b> <b>Hotell</b> Frukost och bufféserving 100 Reception 1 100 Våningsservice 1 100 <b>Konferens och evenemang</b> Konferens 1 100 <b>Turism och resor 400 p</b> <b>Turism</b> Aktiviteter och upplevelser 100 Hållbar turism 100 Marknadsföring och försäljning 100 Reseproduktion och försäljning 100	<b>Hotell och konferens 500</b> Konferens 2 100 Moderna språk 200 Reception 2 100 Servering 1 100 <b>Turism och resor 500</b> Frukost och bufféserving 100 Moderna språk 200 Servering 1 100 Turistbyråservice 100
<b>Individuellt val</b> 200 p	<b>Gymnasiearbete</b> 100 p	<b>Yrkesutgångar</b>	
		Konferens Reception 1 Guidning 1	

## INFORMATION

### Ulf Jiretorn, rektor

0371-819 59

ulf.jiretorn@edu.gislaved.se

### Liselotte Arnegård, studie- och yrkesvägledare

0371-819 04

liselotte.arnegard@edu.gislaved.se

### Henrik Ekstrand, programansvarig

0371-829 31

henrik.ekstrand@edu.gislaved.se

### Peder Ekman, programansvarig

0371-829 31

peder.ekman@edu.gislaved.se

[www.gisgym.gislaved.se](http://www.gisgym.gislaved.se)

2019-11-26

